

## WinOrder 3.0 Features

Allgemeine Features	Lite	Stand.	Prof.
Datenbank mit moderner Client-/Server Architektur (Firebird)	✓	✓	✓
Sprachumschaltung (vorbereitet für beliebige Bediener Sprachen; Übersetzung durch Kunden möglich)	✓	✓	✓
Onlinehilfe (kontextsensitiv)	✓	✓	✓
einfache Bedienoberfläche für Tastatur- und/oder Mausbedienung	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Visuelle Anpassung der Menus (Themes)	✓	✓	✓
alle Einstellungen durch Anwender konfigurierbar und jederzeit änderbar (Speisekarte, Einstellungen, Kunden, Logo, Filialdaten, Artikel etc.)	✓	✓	✓
keine verdeckten Kosten (einmalige, beliebig lang gültige Lizenz)	✓	✓	✓
kostenlose Updates innerhalb eines MajorRelease via Internet	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Routenberechnung/Kartenanzeige für Lieferbestellung via Internet (Abfrage der Route bei MSN o. Klicktel; Internetanschluss erforderlich)	-	✓	✓
Kennwortschutz für umsatzrelevante Daten	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Externer Datenbank-Server: Datenbank kann auf beliebigen Rechner betrieben werden	-	-	✓
Datenfernabfrage (Umsatzabfrage, Kameraüberwachung, Datensicherung übertragen z.B. vom Bürorechner)	-	-	✓

Kundenverwaltung	Lite	Stand.	Prof.
Schnelle Kundensuche mit Vorfilterung	✓	✓	✓
Suchfunktion nach Kundennummer, Telefonnummer, Name/Firma	✓	✓	✓
Sortiermöglichkeit nach Kundennummer, Rufnummer, Straße, Ort, Name/Firma, Kundentyp	✓	✓	✓
Trennung zwischen Kundendaten und externen Adressdatenbanken, z.B. TwixTel (Schweiz) bzw. DeTeMedien Telefonbuch CD (Deutschland)	✓	✓	✓
Kundenrating (guter Kunde, mittlerer Kunde, schlechter Kunde)	✓	✓	✓
erweiterte Kundendaten (Firma, Adresszusatz, beliebig viele Telefonnummern, Datum erste/letzte Bestellung, Geburtsdatum, eMail, Kommentar, Wegbeschreibung, Anzahl Bestellungen, Gesamtbestellsumme)	✓	✓	✓
Rufnummertypen (Tel, Fax, Mobil)	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Telefonnummer eines anrufenden Kunden kann einem bestehenden Datensatz zugeordnet werden (Kunde ruft z.B. mit Handy an, ist aber schon unter Festnetznummer gespeichert)	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Einstellung: Automatisch 'Ersten Buchstaben GROSS schreiben' für Kundenneuanlage	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Bei Kundenneuanlage kann automatisch der Ort zur Postleitzahl gefunden werden	✓	✓	✓
Sperrmöglichkeit für unerwünschte Kunden	✓	✓	✓
Rufnummernerkennung von Telefonbuch CD (TwixTel; Telefonbuch für Deutschland in Verbindung mit Phonelident)	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Anzeige der durchschnittlichen Bestellsumme eines Kunden	-	✓	✓
Aufruf der letzten Bestellung	-	✓	✓
Rabatte für jeden Kunden definierbar	-	✓	✓
Bonussystem mit Anzeige der gesammelten Bonuspunkte und Einlöseaktionen	-	✓	✓
Duplikatssuche für Straßen/Orte mit Ersetzungsfunktion	-	✓	✓
Stammkundenfunktion mit Rabattmöglichkeit	-	✓	✓
Serienbrief-Modul (mit Datumsanzeige für letztes Marketing)	-	-	✓
Kundendaten Excel-Export	-	-	✓

<b>!NEU!</b> Erweiterte Kundendaten-Excel-Export-Funktionen: Standard-Telefonnummer und Mobilfunknummer können mit exportiert werden	-	-	✓
<b>!NEU!</b> Verwaltungsfunktion für externe Adress-/Kundendaten: Übernahme in Kundenstamm, Auslagerung von Kunden, CSV-Import	-	-	✓

<b>Bestellverwaltung</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Bestellannahme mit Kundenerfassung und -speicherung	✓	✓	✓
Bestellübersicht (offene Bestellungen, ausgelieferte Bestellungen)	✓	✓	✓
halbe Beläge	✓	✓	✓
Kommentareingabe zum Artikel/zur Bestellung mit optionaler Preisangabe (z.B. "nur anbacken")	✓	✓	✓
Lieferpauschale	✓	✓	✓
Fahrerpauschale	✓	✓	✓
Mindestbestellwert	✓	✓	✓
Mindermengenaufschlag bei Unterschreiten des Mindestbestellwert	✓	✓	✓
Lieferung frei Haus ab best. Bestellwert	✓	✓	✓
Mindestbestellwerte für Orte und Straßen definierbar, Lieferpauschale	✓	✓	✓
Storno / Gutschriften mit wählbarer Begründung und Mitarbeiterangabe	✓	✓	✓
Gutschrift: auch Auszahlung möglich mit Nachfrage	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Option: Ein-Klick Tagesabschluß (Kassensturz) mit automatischer Mitarbeiterabrechnung und Buchung von offenen Bestellungen/Touren	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Umschaltung zwischen Lieferung und Abholung mit Kundensuchfunktion	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Auftrags-/Rechnungsausdruck auf 2 Druckern gleichzeitig: Ermöglicht z.B. gleichzeitigen Ausdruck in Küche und am Tresen oder Ausdruck Laufzettel in der Küche und Rechnung an der Kasse	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Optionale Lieferzeitkontrolle: Bestellungen, die älter als xx Minuten (frei definierbar) sind und noch nicht ausgeliefert/gebucht) wurden, werden in Bestellübersicht rot markiert	-	✓	✓
Minusartikel (mit oder ohne Preisabzug)	-	✓	✓
Trennung zwischen Lieferung, Internetbestellung, Restaurant	-	✓	✓
HappyHour	-	✓	✓
Bonussystem. zum Artikel lassen sich Bonuspunkte und Bonuswerte hinterlegen die bei eine Bestellung dem Kundenkonto gutgeschrieben werden	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Option: keine Bonuspunkte für bereits rabattierte Bestellungen	-	✓	✓
Zeit-/Vorbestellungen mit einstellbarem Zahlungsziel (sofort oder bei Lieferung)	-	✓	✓
Parallele Bestellung / Buchung auf mehreren PC´s gleichzeitig (Netzwerkbetrieb)	-	-	✓

<b>!NEU! Shopanbindung</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
<b>!NEU!</b> Shopschnittstelle zu Bringdienst.de: automatische Bestellübertragung durch Bringdienst via ISDN	-	-	✓
<b>!NEU!</b> Allgemeine Shopschnittstelle: Bestellannahme per XML-Datei aus Online-Shop-Systemen	-	-	✓
<b>!NEU!</b> Automatisches Abrufen von eMail-Postfächern mit Prüfung auf neue Bestellungen	-	-	✓
<b>!NEU!</b> EShop-Moderator: eShop-Bestellungen können gesichtet/geprüft werden und gegebenenfalls abgelehnt/gelöscht werden	-	-	✓
<b>!NEU!</b> Bestellungen werden automatisch bereits gespeicherten Kunden zugeordnet, können aber auch manuell einem anderen Kunden zugewiesen werden	-	-	✓
<b>!NEU!</b> Neukunden werden automatisch angelegt	-	-	✓
<b>!NEU!</b> Preisübernahme aus Online-Bestellung	-	-	✓

<b>Rechnung</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Rechnungserstellung mit Logo- und Adressdateneindruck (Briefkopf)	✓	✓	✓
neue Rechnungsanforderungen (Finanzamt) werden erfüllt: durchlaufende Rechnungsnummer, Steuernummer, MwSt.-Ausweisung, etc.	✓	✓	✓
Rechnungsausdruck über Word möglich	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Ausdruck von Ergänzungsartikeln/Zutaten (z.B. Salami, Schinken) wahlweise nebeneinander oder untereinander	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Größenbezeichner im Ausdruck formatierbar: z.B. "Medium Pizza" --> "Pizza, Medium"	✓	✓	✓
Berichtdesigner zur Anpassung und Gestaltung der angebotenen Berichte und Rechnungen	-	✓	✓
Druckermonitor: Überwachung des Ausdrucks (Warnmeldung bei Fehlfunktion)	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Rechnung/Laufzettel: Angabe des Mitarbeiters, der die Bestellung ausliefert/bonniert (z.B.: Es bediente/belieferte Sie Felix Fahrer)	-	✓	✓

<b>Artikelverwaltung</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Artikelsuche über Artikelnamen und/oder Artikelnummer	✓	✓	✓
beliebig viele Artikelgruppen + Untergruppen	✓	✓	✓
Artikelbeschreibung	✓	✓	✓
Artikelnummer: numerisch (z.B. 1234) und alphanumerisch (z.B. 1a)	✓	✓	✓
beliebig viele Größen pro Artikel mit Preisangabe	✓	✓	✓
Artikel berechnen ab xx €, z.B. Zusatzdressing zum Salat	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Einfache Preisvergabe für mehrpreisige Artikel: Standard-Preis (immer gültig) + beliebig viele zusätzliche Preise (abhängig von Datum, Tag oder Uhrzeit)	✓	✓	✓
eigene Sortierung der Artikel definierbar	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Artikelsortierung nach Bestellhäufigkeit: seltener bestellte Artikel werden am Ende der Liste angezeigt	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Sortieren im Artikelstamm auch per Cut & Paste	✓	✓	✓
Pfandanteil mit Berücksichtigung der MwSt.	✓	✓	✓
verschiedene Mehrwertsteuer-Gruppen (Getränke, Lebensmittel, Service etc.)	✓	✓	✓
Bilder zum Artikel	✓	✓	✓
Inhaltsstoffe	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Import von Artikeldaten	✓	✓	✓
Aktionspreise: Sichtbarkeit bzw. abweichende Preisberechnung zu bestimmten Zeiträumen, z.B. WM-Pizza, Weihnachtsmenü, Happy-Hour Getränk	-	✓	✓
Artikel temporär ausverkauft (mit Warnmeldung)	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Pflicht-/Zwangsartikel: Angabe von zusätzlichem Artikel, der zu einem Produkt gewählt werden muss, z.B. Salat + Dressing oder Baguette + Soße	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Eigene/unterschiedliche Preise für Lieferung, Restaurant und <b>(!NEU!)</b> Abholerverkauf	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Restaurant und Abholer: Anzeige aller Einzelartikel in der Bestellübersicht. Ermöglicht getrennte Bezahlung/Buchung	-	✓	✓
<b>!NEU!</b> Export von Artikeldaten	-	-	✓

<b>Tischverwaltung (Inhaus-/Restaurantverkauf)</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Nachbuchung	-	✓	✓
Tischübersicht	-	✓	✓
abweichende MwSt-Berechnung für Restaurantverkauf	-	✓	✓

<b>Mitarbeiter</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Arbeitszeiterfassung	✓	✓	✓
Rechnungsbuchung und Mitarbeiterabrechnung mit Touren-/Auftragsübersicht, Lohn, KM-Geld und Wechselgeldanzeige	✓	✓	✓
erweiterte Personaldatenerfassung (Adressangaben, eMail-Adresse, 3 Telefonnummern, Bild, Sozialversicherungsangaben)	✓	✓	✓
Personalrabatt (Unterscheidung zwischen arbeitend und nicht arbeitend)	✓	✓	✓
Arbeitstabellen für geleistete Arbeitsstunden (Mitarbeiterabrechnung)	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Zusätzliche Datenbankfelder für Mitarbeiter: Bankverbindung, Krankenkasse	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Abfrage Kilometerstand für Fahrer mit eigenem Fahrzeug (Beginn, Ende) mit automatischer Berechnung der Gesamtkilometer und Kilometergelderstattung	✓	✓	✓
verschiedene Aufgabenbereiche mit eigenen Löhnen und Wechselgeldberechnung	-	✓	✓
Einstellbare Zugriffsebenen je nach Mitarbeiterstatus	-	✓	✓
gruppenbasierte Rechteverwaltung	-	✓	✓
Authentifizierung über Kennwort oder Chipkarte (Chipkartenleser erforderlich)	-	✓	✓
Einlesen der Krankenversichertenkarte	-	✓	✓
Maximallohn: Warnmeldung bei Überschreiten einer bestimmten Lohngrenze, z.B. 410,- €	-	✓	✓

<b>Datensicherung</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Zielordner wählbar	✓	✓	✓
Sicherungszeitplan (täglich)	✓	✓	✓
Diskspannung zur Sicherung auf mehreren Disketten	✓	✓	✓
CD-Brenner Unterstützung (nur WinXP)	✓	✓	✓
Kennwortunterstützung zur Verschlüsselung der Datensicherung	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Zwangssicherung: Backup muss durchgeführt werden	✓	✓	✓

<b>ISDN Rufnummernerkennung</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Vorwahlen für DE, AT, CH, NL hinterlegt. Erweiterbar für andere Länder	✓	✓	✓
Anrufliste mit den letzten Anrufern	✓	✓	✓
ISDN Anrufererkennung mit automatischem Kundenaufruf (ISDN-Karte erforderlich)	✓	✓	✓
<b>!NEU!</b> Telefonnummer eines anrufenden Kunden kann einem bestehenden Datensatz zugeordnet werden (Kunde ruft z.B. mit Handy an, ist aber schon unter Festnetznummer gespeichert)	✓	✓	✓
Integrierte Faxfunktion (Fax senden und empfangen) über ISDN-Karte	-	✓	✓
Anrufverteilung im Netzwerk (nur eine ISDN-Karte notwendig)	-	-	✓

<b>Auswertungen/Berichte</b>	<b>Lite</b>	<b>Stand.</b>	<b>Prof.</b>
Kostenübersicht (Tagesumsatz)	✓	✓	✓
Tagesbestellliste	✓	✓	✓
Tagesartikelumsatz	✓	✓	✓
Monatsumsatz	-	✓	✓
Monatsübersicht Artikel	-	✓	✓
Jahresumsatz	-	✓	✓
Gutschriften	-	✓	✓
Stornos	-	✓	✓
Top-10 Kundenliste	-	✓	✓

Neukunden	-	✓	✓
Stammkunden	-	✓	✓
Ortsumsatz	-	✓	✓
Monatsübersicht Personalkosten	✓	✓	✓
Monatsübersicht über Löhne	-	✓	✓
Monatsabrechnung für einen Mitarbeiter	-	✓	✓
Monatsabrechnung für mehrere Mitarbeiter	-	✓	✓
Jahresübersicht über Löhne	-	✓	✓
Berichtdesigner zur individuellen Anpassung der Berichte	-	✓	✓

## Systemanforderungen

Die folgenden Mindestvoraussetzungen müssen erfüllt sein, um WinOrder einzusetzen:

- Pentium III
- 64 MB RAM (empfohlen 128MB)
- 50 MB freie Festplattenkapazität
- CD-ROM Laufwerk
- Windows 98/ME/NT 4.0(SP3)/2000/XP
- USB-Schnittstelle für Dongle
- Optional: Internet Anschluss (für Online Shop und Routenberechnung)
- Optional: Netzwerkkarte für WinOrder Professional im Netzwerkbetrieb
- Optional: Euro-ISDN-Anschluss & ISDN-Karte mit CAPI 2.0 Unterstützung (z.B. Fritz!Card) für ISDN-Anruferkennung